

关于报到

新生须持《录取通知书》及身份证原件或户口簿原件（或复印件）于8月25、26日到校办理入学报到、注册手续。

并将随您的录取通知书寄出的《个人客户资料登记表》、《厦门大学校园卡自助转账业务和委托代扣学申请表》以及您本人签名并注明“授权厦门大学代申领工行借记卡”字样的身份证件正反面复印件一份于报到注册时交给本院迎新工作站的经办老师。

关于登陆

1. Q: 如何修改密码?

A: 登陆迎新系统后, 在网页的右上方有“修改密码”的提示。

2. Q: 为什么迎新系统内找不到修改密码或者退出的按钮?

A: 更换用 chrome 浏览器登陆, 或者将 360、IE 浏览器更改为极速模式。

3. Q: 忘记密码怎么办?

A: 通过迎新系统首页的“忘记密码”进入重置密码页面, 根据姓名、考生号、身份证号进行密码重置工作。

4. Q: 研究生新生和少数民族预科班新生为什么登陆不了?

A: 研究生新生和少数民族预科班新生的登陆时间为8月27日—9月6日, 必须在指定时间内登陆。

5. Q: 登陆失败, 显示“用户不存在”怎么办?

A: 发送邮件 xmu_welcome@163.com, 相关工作人员将提供技术支持。

6. Q: 迎新系统、图书馆、师生服务端的密码是不是都是一样的?

A: 三个系统的网站是相互独立的, 更改了其中一个系统的密码并不会影响另外两个系统的登陆密码。图书馆密码及师生服务端密码详见相应主页的说明。

7. Q: 8月20号之后还能登陆吗?

A: 20号之后可以登陆系统, 20号仍能填写抵厦信息和军训服装选订两个模块, 21号凌晨0点这两个模块权限将会关闭, 其余模块照常开放至9月11日之后。

关于首页

1. Q: 必须要完成页面显示的所有预注册流程吗? 如果不完成会有什么后果?

A: 必须按照系统提示完成所有预注册流程, 如果不完成将影响后续注册手续的办理。

2. Q: 港澳台生需要完成军训、图书馆入馆教育、新生入学教育吗?

A: 不需要。

3. Q: 最迟要在什么时候完成网上预注册流程?

A: 本科新生须在8月5-20日之前登陆系统完成预注册流程, 20日之后不能修改抵厦信息和军训服装订购信息, 但仍然可以登陆系统修改个人信息、查看缴费情况、完成新生入学教育。

4. Q: 网上预注册时, 图书馆教育模块是否需要完成图书馆测试?

A: 网上预注册只要求完成观看视频, 图书馆测试现在可以通过自己观看视频和浏览图书馆网站后做, 也可以入校后参加完图书馆的相关培训后再做。提前在网上完成图书馆测试的学生到校后不需要再进行测试, 但仍需参加图书馆的统一培训。

关于军训

1. Q: 可以申请不军训吗?

A: 根据《中华人民共和国国防法》、《中华人民共和国国防教育法》、《中华人民共和国兵役法》和教育部、总参谋部、总政治部《学生军事训练工作规定》，普通高等学校具有中国大陆户籍的学生应当依法接受学校统一安排的军事训练。

若满足减缓免训的条件，请提前下载好相应表格填写并打印，到校报到当天将相应证明材料提交给各学院带训的辅导员老师。网上申请仅用于初步统计，不代表最终审核通过。

2. Q: 军训服装、鞋子有特殊尺码要求怎么办?

A: 尺码超过系统最大值，学生需将特殊需求报给学院，学院汇总报送给武装部。

3. Q: 军训的周期。

A: 8月28日开始，9月11日结束。

4. Q: 军训服装一定要注册现场发吗?

A: 军训服装计划在8月23-24日发给学院，学院的发放时间由各学院自行决定。但是发放时务必要在迎新系统的【军训事项】-【服装发放确认】页面进行相关确认。

5. Q: 如果新生军训到中途，突发要申请减缓免训怎么办?

A: 学生登陆系统进行填写，学院通过学院账号进行导出，学院账号没有权限进行减缓免的增加。

关于个人信息

1. Q: 学生无法修改照片怎么办?

A: 如果想修改照片直接上传就行，不需要提交，假设只上传了照片，其他数据信息没改，点击提交，会出现：“并未做任何修改”。上传照片和个人信息是分开的。

2. Q: 基本信息有部分信息未显示，有关系吗?

A: 没有影响，只需核对提供的信息即可。

3. Q: 为什么乘车区间没有离我们家最近的火车站? 可以这次先不填乘车区间吗?

A: 迎新系统中的火车站站点数据库与铁道部提供的学生购票优惠卡系统中的数据库一致，部分新设站点尚未更新至铁道部的数据库中，故只能选择目前数据库中离家最近的火车站。本次不填写乘车区间，到校后仍可办理火车优惠卡。

4. Q: 为什么厦大邮箱无法认证?

A: 因数据库更新未同步，新生厦大邮箱于8月15日后生效，目前无法认证。

5. Q: 为什么厦大邮箱显示密码错误，显示无法登陆?

A: 厦大邮箱账号为学号@stu.xmu.edu.cn，初始密码为“身份证号后6位”，而不是“xmu+身份证号后6位”。

6. Q: 个人信息中的照片要求是什么? 如果不按要求会有什么影响?

A: 本人免冠正面证件照片，背景布选白色，身穿深色衣服，成像区纵向要求头上部空1/10，头部占7/10，肩部占1/5，横向要求头部左右各空1/10。照片必须为JPG格式，尺寸为144×192至150×200（横向×纵向，即宽×高），文件大小不能超过20KB，成像区必须图像清晰、五官清楚。禁止使用生活照、艺术照，大头贴、PS失真图等非证件照作为考试照片，照片上不得有边框和个人信息，照片不能过暗或过白过亮。个人照片将作为后续学籍学生学籍卡片的照片，请学生务必上传符合要求的照片。

7. Q: 填写的个人信息有什么用?

A: 今年新生将不发放学生登记卡填写，系统导出的信息将暂时作为替代学生学籍卡片的

资料，请各位老师和学生务必重视个人信息填写的完整性和准确性。

关于缴费

1. Q: 什么时候需要在银行卡内存入学费?
A: 学校委托中国工商银行厦门市分行厦大支行统一代扣，请务必按银行的有关提示（具体内容见《2015 级本科生缴费注意事项》）于 8 月 10 日之前将应缴款项足额存入附寄的银行卡，以便及时扣缴。
2. Q: 为什么银行卡内的金额在 12 日左右已代扣成功，但是系统上还显示“未缴费”？
A: 银行代扣学费成功后，因为系统更新数据有延迟，预计在 8 月 15-20 日之间才会陆续在“缴费状态”栏中显示已缴费。
3. Q: 最迟什么时候在银行卡中缴费？
A: 如果在 8 月 10 日前无法成功扣费，银行在 10-15 日之间会分批次进行补扣，学生最迟在 14 日将应缴款项足额存入附寄的银行卡，以便及时扣缴。
4. Q: 如果家庭情况困难，无法在 8 月 15 日之前缴纳学费怎么办？
A: 可以暂时不缴费，凭录取通知书里的厦门大学家庭情况调查表到学校办理绿色通道或者国家助学贷款，也可以在迎新系统的【绿色通道】、【生源地贷款】页面提交相应材料，等待学生处审核。审核工作于 8 月 15 号开始，请稍后再查看审核结果。
5. Q: 如果错过了最后一批银行统一扣费怎么办？
A: 在思明校区就读新生到校内工商银行厦门三家村支行、在翔安校区就读新生到翔安校区学生活动中心学生事务大厅办理缴费手续。
6. Q: 港澳台生没有收到银行卡，如何扣费？
A: 港澳台生于到校注册当天，思明校区到校内工商银行厦门三家村支行、翔安校区到学生活动中心学生事务大厅办理缴费手续即可，无须提前缴费。
7. Q: 可不可以把学费存在另一张银行卡里，不用学校寄的银行卡？
A: 本次学费只能从学校寄的银行卡中统一代扣，如需更换其他银行卡，到校后可自行到银行办理银行卡与学生的绑定手续。
8. Q: 我需要办理绿色通道或者生源地贷款，还需要在银行卡里预缴学费和住宿费吗？
A: 不需要。
9. Q: 学生页面上缴费情况状态是“处理中”（黄色标注）是什么意思？
A: 申请了绿色通道和生源地贷款的学生，在管理科审核通过之前，都会显示为“处理中”，审核通过后，缴费状态会显示“生源地贷款已通过”或“绿色通道已通过”。
10. Q: 如果学生申请贷款了，但是贷款不足以缴交所有费用，报到注册时需要去银行交差额吗？
A: 不需要。开学过后的每月 5 日、15 日（遇节假日顺延）财务处会委托银行代扣学费，学生只要把需要缴交的差额+10 元足额存入跟一卡通绑定对应关系的银行卡里，我们在银行发放贷款之后的下一个代扣时点会委托银行代扣。
11. Q: 为什么存了钱，却仍然没有代扣成功？
A: 代扣不成功有如下原因：1. 银行卡内存钱了，但是银行卡未到网点激活；2. 银行卡内余额不足，学费采取足额扣缴方式，一定要足额存入各项应缴费用+10 元（银行卡年费）才能代扣成功；3. 钱存晚了，错过银行代扣时间，最后一次代扣时间是 8 月 18 日上午。
12. Q: 一卡通与银行卡的圈存对应关系能否重新变更？
A: 学生入学后，可根据自己的意愿，去一卡通中心取消原对应关系后，在以下几家商业银行在校内的营业网点变更银行圈存对应关系：工商银行厦大支行、建设银行南光支行、

建设银行翔安校区支行、中国银行厦大支行、中国农业银行厦大支行。变更银行圈存对应关系后，同时变更对其学费的代扣以及接受补助发放银行卡的默认授权；今后学费、住宿费将从学生根据自己的意愿与校园学生卡建立了银行圈存对应关系的银行卡中扣缴，学校发放的各类奖学金、生活费等补助也将通过该银行卡发放。

关于办理绿色通道、生源地贷款和国家助学贷款

注：详细说明见迎新系统【学生资助政策】页面的《厦门大学学生资助政策体系宣传手册》。

1. Q: 如何办理绿色通道？

A: 新生将随录取通知书附寄的《厦门大学学生家庭经济情况调查表》(一式两份)，填写后到学生家庭所在地乡镇或街道民政部门盖章，扫描或拍照上传至迎新系统，等待学生处审核，或者到校后到学生资助管理中心或翔安校区学生事务大厅办理绿色通道。办理绿色通道仅暂缓一个学期交学费和住宿费，无法缴纳学费的需要办理贷款。

2. Q: 如何办理生源地贷款？

A: 生源地贷款是由学生本人向生源地贷款的申请机构，一般是当地教育局，申请办理。办理生源地贷款时教育局会给学生一份高校确认书或受理证明(根据银行的不同而有所区别)，新生需将确认书和受理证明上传迎新系统，并于开学时交到学生资助管理中心或翔安校区学生事务大厅，也可以到校后到学生资助管理中心或翔安校区学生事务大厅办理。

新生办理生源地贷款时会填写学校的贷款账号，账号信息为：

户名：厦门大学

开户行：中国工商银行厦门厦大支行

账号：4100 0217 0902 4904 620。

3. Q: 如何办理国家助学贷款？

A: 新生可凭家庭所在地乡镇或街道民政部门盖章的《厦门大学学生家庭经济情况调查表》(一式两份)到学校办理绿色通道，并申请国家助学贷款。申请国家助学贷款只需准备《调查表》即可，其余材料可到校后准备。

4. Q: 为什么我已经在迎新系统上传了办理绿色通道或者生源地贷款的资料，系统上仍显示未缴费或正在审核中？

A: 8月15日后才办理绿色通道或者生源地贷款的审核工作，故在此之前的状态都是正在审核中，缴费状态为未缴费。审核通过后，审核状态更改为“审核通过，缓交一学期学费”，但缴费状态仍为“未缴费”。

5. Q: 如果在迎新系统上传办理绿色通道所需的《家庭情况调查表》，并且审核通过，还需要将《家庭情况调查表》带到报到现场的绿色通道办理点吗？

A: 审核通过后不需要再到现场办理任何手续。不过在入校后办理新生家庭经济困难认定和助学贷款时需要提供《家庭情况调查表》，所以新生还是需要将《家庭情况调查表》带到学校。

6. Q: 如果在迎新系统上传办理生源地贷款的相应证明材料，并且审核通过，还需要将相应证明材料带到报到现场的绿色通道办理点吗？

A: 需要。交到学生资助管理中心或翔安校区学生事务大厅。

7. Q: 已经办理生源地贷款手续的学生，想要取消到校后再办理国家助学贷款，可以吗？

A: 需要和当地银行或者教育局联系。

8. Q: 网上办理了绿色通道，为何还没开始审核？

A: 8月19日下午开始审核，审核工作会持续到迎新结束。

关于抵厦信息

1. Q: 25 号之前可以到学校吗?

A: 新生正常报到时间为 25 日, 为方便学校管理安排, 将在 25 日统一办理入住手续, 不为提前到校学生提供住宿。

2. Q: 25、26 号到机场或者长途汽车站, 学校会安排车辆接送吗? 其他时间呢?

A: 8 月 25-26 日, 学校在飞机场、长途汽车站设立新生服务点, 负责引导新生和家长自行乘坐公交车、的士等公共交通工具前往学校。其他时间没有安排。

3. Q: 25、26 号到厦门火车站、厦门北站, 学校会安排车辆接送吗? 其他时间呢?

A: 8 月 25-26 日, 学校在厦门火车站、厦门北站设立新生接待站, 安排车辆接送新生。其余时间不做安排。

4. Q: 25-26 日学校接站安排。

A: (1) 枋湖客运中心、湖滨南汽车站、梧村汽车站: 25 日、26 日设引导点, 迎新时间 8:00-18:00, 安排志愿者向新生介绍报道注册程序, 引导新生及家长携行李乘坐社会车辆前往思明校区或翔安校区。

(2) 高崎机场 (T3、T4 航站楼): 25 日、26 日设引导点, 迎新时间 9:00-20:00, 安排志愿者向新生介绍报道注册程序, 引导新生及家长携行李乘坐社会车辆前往思明校区或翔安校区。其他时间不安排。

(3) 厦门北站: 25、26 日设接站点, 迎新时间为 8:30-23:00, 现场有志愿者向新生介绍报道注册程序, 组织新生及家长乘坐学校迎新车辆分别到思明校区、翔安校区。

(4) 厦门火车站: 25、26 日设接站点, 迎新时间 5:00-21:30, 现场有志愿者向新生介绍报道注册程序, 组织新生及家长乘坐学校迎新车辆分别到思明校区、翔安校区。

5. Q: 港澳台生 9 月 12 号到校注册, 学校的迎新接站如何安排?

A: 9 月 12 日的迎新接站安排尚未确定, 请耐心等待。

关于图书馆教育

1. Q: 为什么不能激活我的图书馆进行通识测试?

A: 因新生数据尚未同步, 目前无法激活“我的图书馆”, 以及进行【通识测试】, 故新生只需观看【网上课程】的视频, 即可算作完成【图书馆教育】模块。图书馆入馆测试等到入校报到后由图书馆统一安排测试。

2. Q: 网上预注册时, 图书馆教育模块是否需要完成图书馆测试?

A: 网上预注册只要求完成观看视频, 图书馆测试现在可以通过自己观看视频和浏览图书馆网站后做, 也可以入校后参加完图书馆的相关培训后再做。提前在网上完成图书馆测试的学生到校后不需要再进行测试, 但仍需参加图书馆的统一培训。

关于请假

1. Q: 我在请假页面上做了申请, 是否就可以不需要再向学院提交书面申请了?

A: 本系统的请假仅用于初步统计, 请假仍需同学院联系, 提交书面申请, 学院审批通过后方可视为请假成功。

关于学籍异动申请

1. Q: 我在学籍异动申请页面上做了申请, 是否就视为申请成功?

A: 学籍异动申请的审批结果以教务系统的师生服务端为准, 如需申请请自行联系各学院的教学秘书。

关于新生入学教育

1. Q: 在进行线上学习过程中, 遇到了各种问题怎么办?

A: 在进行线上学习过程中, 如果遇到问题, 可以通过一下途径咨询“厦大易班”工作人员: (1) 加入【厦大易班迎新群 2015】, 群号: 468040711。(2) 关注“厦大易班”微信公众号, 私信主页君获得一对一服务。

2. Q: 什么是易班? 和厦大易班的区别是什么?

A: 易班是由教育部牵头, 全国推行的大学生网络文化互动社区。有易班网(电脑 PC 端)以及手机 app 两种。厦大易班是基于易班所提供的基础功能, 外加厦门大学学生团队自行开发的应用插件形成的具有厦大特色的学生网络互动社区。另外, 厦大易班有专门的微信公众号, 目前已全面更新为 2015 迎新专题菜单(微信号: xiadayiban)。

3. Q: 迎新系统与易班网的区别?

A: 易班网是不同于迎新系统的网站, www.yiban.cn 为其首页。

4. Q: 关于易班网注册和校方认证。

A: 若用户没有完成注册, 请先进入 www.yiban.cn, 点击右上角注册按钮填写相关信息注册。注册完毕后, 登陆易班网首页, 点击右上角齿轮状按钮, 即可进入个人资料(校方认证区域), 填写相关资料(班级可不填写, 录取通知书编号为录取通知书上条形码下方的数字)。完成认证有一定的延时, 请稍后再试。PS: 以上操作描述皆为电脑 pc 端, 另外, 使用易班网请务必使用 chrome 浏览器, 为了运行稳定流畅。请大家尽快完成注册认证。

5. Q: 注册用的手机为外地号, 到厦门后会更换为厦门号, 有影响吗?

A: 没有影响。不过建议换号前登陆易班重新绑定手机号。

6. Q: 新生入学教育是否算入学分?

A: 新生入学教育是学校迎新工作的重要内容之一, 今年新增了线上教学部分。目前尚未算入学分。

7. Q: 新生入学教育的视频观看、答题以及作业提交问题。

A: 请新生认真对待“新生入学教育”课程, 并在观看视频后在相应页面完成问答题的作答。

8. Q: 关于易班网 PC 端及易班手机 app 界面操作设置上的问题。

A: 由于软件网站开发主要由上海易班发展中心开发, 因此, 进度方面由其控制, 界面设计, 产品架构上会不断调整升级, 关于用户体验度以及流畅度方面, 我们有所期待, 请大家也同时抱以耐心, 谢谢。